

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Alterada em 04/05/2022

1. INTRODUÇÃO

Um dos pilares da **BM NEGÓCIOS** ("Controladora") é o respeito com a privacidade do cliente. O objetivo deste documento é deixar transparente quais dados pessoais são tratados em nossa plataforma e em serviços oferecidos através do **Aplicativo BM Corporate ("BMC")**, criando assim um relacionamento mais transparente e que traga confiança ao nosso ativo mais precioso: você.

Para que possamos oferecer nossos produtos e serviços com a melhor qualidade possível, precisamos, antes, tratar alguns dados sobre você. Informamos que caso não concorde com a política de privacidade da **BM CORPORATE**, você **não deve baixar nossos materiais nem utilizar quaisquer de nossos serviços e/ou produtos.**

2. TRATAMENTO DE DADOS

1. Quais informações a BMC coleta?

A BM Negócios, Sistemas e Corretora de Seguros Ltda coleta informações fornecidas por você, tais como:

Dados pessoais: quando você acessa nossos serviços, você fornece informações como nome, endereço de email, CPF, data de nascimento, estado civil, número de telefone, idade, sexo, nome do dispositivo utilizado para acesso, tipo de navegador, URLs e endereço IP.

Dados pessoais sensíveis: em dado momento, é possível que a BMC peça para que você envie a foto da sua Carteira Nacional de Habilitação (CNH), que contém a sua foto 3x4 e a sua digital, que são considerados dados sensíveis. Esses dados serão utilizados para a confirmação das informações prestadas no momento do cadastro.

Portanto, em síntese, coletamos todas as informações ativamente disponibilizadas pelo usuário. Em relação aos dados sensíveis, esses são fornecidos somente após o consentimento expresso do titular dos dados.

BM Negócios, Sistemas e Corretora de Seguros LTDA
Avenida Gisele Constantino, nº 1.850, Sala 1.609, Parque Bela Vista, Sorocaba/SP

2. Como a BMC utiliza seus dados?

Nós, da BM Negócios, Sistemas e Corretora de Seguros Ltda, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais, e somente utilizaremos essas informações para os fins aqui descritos e autorizados por você para que você possa utilizar os serviços da BMC de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como cliente.

Por meio dessa política, a BMC fica autorizada a utilizar os seus dados para:

- Permitir acesso a recursos e funcionalidades do ambiente da BM Negócios, Sistemas e Corretora de Seguros Ltda ;
- Fornecer mensuração, análises e outros serviços comerciais;
- Enviar mensagens como alertas, notificações e atualizações;
- Comunicar sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos os quais você possa ter interesse;
- Personalizar serviços para que possam se adequar cada vez mais às suas necessidades;
- Criar novos serviços, produtos e funcionalidades;
- Entender melhor o seu comportamento e construir perfis comportamentais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua prévia autorização.

3. Direitos do titular dos dados

• **Sair da lista:** Você pode contatar-nos a qualquer momento para sair da nossa lista; (i) comunicações de e-mail marketing (ii) a nossa coleta de dados pessoais sensíveis (iii) qualquer novo processamento de dados pessoais que poderemos realizar.

• **Acesso:** Você poderá ter acesso às informações que nós possuímos sobre você a qualquer momento ao contatar-nos.

• **Alterar:** Você também poderá contatar-nos para atualizar ou corrigir qualquer informação pessoal que tenhamos sua.

• **Mover:** A sua informação pessoal pode ser transferida. Você tem a flexibilidade de mover os seus dados para outro serviço se assim desejar.

• **Apagar:** Em algumas situações, por exemplo quando a informação que temos sobre você já não é relevante, ou é incorreta, você poderá pedir para apagarmos os seus dados.

Se você quiser exercer qualquer um destes direitos, por favor contate-nos por meio do nosso e-mail em lgpd@bmcorporate.com.br.

Deixe bem claro no seu pedido:

- (i) que informação quer; e
- (ii) quais dos direitos acima você quer usar.

Para a sua proteção, apenas poderemos completar os seus pedidos se estes forem feitos com o mesmo e-mail associado aos seus dados. Iremos verificar a identidade antes de efetuar qualquer alteração. Nós iremos atender ao seu pedido o mais breve possível, não mais que 15 dias corridos. Por favor, tenha atenção que eventualmente poderemos ter que guardar alguma informação para mantermos em registro.

4. Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários e relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da BM Negócios, Sistemas e Corretora de Seguros Ltda.

5. Compartilhamento de informações

A BM Negócios, Sistemas e Corretora de Seguros Ltda pode compartilhar as informações que coleta, inclusive seus dados sensíveis, com instituições financeiras, em especial com o Banco Master, sempre que for possível e de forma anônima, visando preservar a sua privacidade. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

A BM Negócios, Sistemas e Corretora de Seguros Ltda se reserva o direito de fornecer dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitada judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais ou caso você autorize expressamente.

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso desses dados estará de acordo com a presente política. A BM Negócios, Sistemas e Corretora de Seguros Ltda empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e seus dados.

Todos os integrantes da equipe técnica, sejam funcionários ou empresa terceirizada, firmaram termo de confidencialidade, declarando que se obrigam a manter sob absoluto sigilo todas as informações comerciais, contábeis, financeiras, administrativas, tecnológicas, infraestruturais, técnicas, ou seja, quaisquer dados revelados mutuamente em decorrência da manutenção do funcionamento e segurança da plataforma, abstendo-se de utilizá-las em proveito próprio ou de terceiros, comprometendo-se a zelar para que seus sócios, funcionários com vínculo empregatício e terceiros de sua confiança, informados dessa obrigação, também o façam.

Nossos serviços são protegidos e controlados para garantir a segurança e podem ser acessados somente por pessoas previamente autorizadas.

Todas as informações e principalmente os dados sensíveis serão sempre que possível criptografados caso isso não inviabilize o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e as informações somente até quando estes forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando esses dados forem necessários para a manutenção de interesses legítimos da BM Negócios, Sistemas e Corretora de Seguros Ltda.

Todavia, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar nosso aplicativo.

Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar o BM Negócios, Sistemas e Corretora de Seguros Ltda imediatamente, por um canal seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

6. Atualização da Política de Privacidade e uso de dados pessoais

A BM Negócios, Sistemas e Corretora de Seguros Ltda se reserva o direito de alterar essa política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança e conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante que você acesse a nossa política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

7. Lei aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Sorocaba/SP, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

As Partes declaram que detêm todos os direitos necessários à formalização desta política, assumindo, a tal respeito, toda a responsabilidade por seus atos.

As Partes garantem, para todos os fins e efeitos, que cumprem os padrões de seu setor e/ou segmento de mercado e atua em conformidade com a legislação brasileira.

As Partes se obrigam por si, seus herdeiros e/ou sucessores ao fiel cumprimento do aqui estipulado. Os direitos aqui previstos não poderão ser cedidos sem o consentimento prévio e por escrito da outra Parte.

A eventual invalidação, nulidade ou não exequibilidade de qualquer dispositivo contratual não afetará as demais disposições deste instrumento, as quais continuarão válidas e exequíveis.

Qualquer omissão ou tolerância de qualquer das Partes em exigir o fiel cumprimento dos Termos e Condições deste instrumento não constituirá novação, perdão ou renúncia, nem afetará o direito da Parte de exigir seu cumprimento a qualquer tempo.

As Partes envolvidas reconhecem que não é de responsabilidade da **BM CORPORATE** qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor, decorrentes de terceiros, incluindo condutas maliciosas tais como ransomware, defacement, phishing, vírus ou caso fortuito e/ou força maior.

A **BM CORPORATE** protege todos os dados pessoais do usuário utilizando rigorosos padrões de segurança, cuidado técnico considerando a tecnologia atual. O usuário reconhece que não pode haver expectativa quanto a

segurança total na *Internet* contra invasão de *websites* ou outros atos irregulares.

Todas as informações pessoais fornecidas a **BM CORPORATE** são tratadas de modo ético e seguindo as leis, dentre elas a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18), Lei de Combate à Corrupção e Lavagem de Dinheiro (Lei no 9.613/98 e alterações).

4. RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E INFORMAÇÕES DE CONTATO

Nós estamos empenhados em resolver qualquer reclamação ou esclarecer qualquer dúvida sobre a forma como tratamos os seus dados pessoais. Para isso, por favor contate-nos em: **lgpd@bmcorporate.com.br**.

Nós iremos responder ao seu contato o mais rápido possível, dentro de um prazo máximo de 15 dias. Nós esperamos resolver qualquer situação que seja trazida até nós por você. Em todo o caso, se verificarmos que a sua queixa não é aplicável, você está no seu direito de contatar a autoridade local de proteção de dados.

Nós agradecemos os seus comentários e questões que tenha sobre a nossa política de privacidade.